



AGENDA SZKOLENIA realizowanego w ramach projektu

NERW PW. Nauka-Edukacja—Rozwój- Współpraca, zad.48- Kompetentny Lider

Dział ds. Szkoleń
Politechnika Warszawska

Szkolenie: Komunikacja menadżerska – jak chcieć ze sobą współpracować

Kiedy: 25 – 26 kwietnia 2022 r.

Gdzie: sala 4.01, ul. Rektorska 4



Zadanie 48 pn. „Kompetentny Lider” realizowane w ramach projektu „NERW PW. Nauka – Edukacja – Rozwój – Współpraca” współfinansowanego jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Trener	Justyna Stańczyk - Tomaszewska
Firma	WIK Consulting
DZIEŃ 1 SZKOLENIA, 25 KWIETNIA 2022	
GODZINY	PLAN ZAJĘĆ
9:00-10:30	<ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do tematyki szkolenia, intro szkoleniowe – cele, program, kontraktowanie współpracy. • Główne założenia NVC. • Ćwiczenie „okna i mury” komunikacyjne, czyli komunikaty wspierające i blokujące.
10:30-10:45	Przerwa kawowa
10:45-12:15	<ul style="list-style-type: none"> • Autodiagnoza własnego stylu komunikacji w kontekście koncepcji NVC (kwadrat komunikacyjny). • Analiza własnych obszarów do rozwoju i stosowanych strategii komunikacji – rozwiązywania konfliktów, zarządzania emocjami, działania w sytuacjach kryzysowych.



	<ul style="list-style-type: none">Mapowanie potrzeb współpracowników/zespołu zwiększających poziom współpracy, zaangażowania, komunikacji bez przemocy - ćwiczenia, arkusze analiz.
12:15-12:45	Przerwa obiadowa
12:45-14:15	<ul style="list-style-type: none">Omówienie składowych komunikacji opartej na NVC.Świadome budowanie komunikacji w oparciu o postawę empatyczną z uwzględnieniem perspektyw - menager, zespół, pracownik, klient/organizacja - ćwiczenia z wykorzystaniem kart do zarządzania emocjami w oparciu o realne przykłady biznesowe.
14:15-14:30	Przerwa kawowa
14:30-16:00	<ul style="list-style-type: none">Praktyczne elementy zastopowania NVC - ćwiczenia dot. kluczowych elementów porozumienia bez przemocy (spostrzeżenie czy ocena, wyrażanie uczuć, rozpoznawanie potrzeb, wyrażanie prób).
DZIEŃ 2 SZKOLENIA, 26 KWIETNIA 2022	
GODZINY	PLAN ZAJĘĆ
9:00-10:30	<ul style="list-style-type: none">Symulacja biznesowa w oparciu o grę szkoleniową.Zasady porozumienia bez przemocy w środowisku pracy - kontraktowanie sposobu komunikacji z pracownikami i w zespole, komunikacja a przywództwo sytuacyjne, omawianie trudności, krytyka i pochwały.
10:30-10:45	Przerwa kawowa
10:45-12:15	<ul style="list-style-type: none">Komunikacja niedyrektywna i dyrektywna w zgodzie z zasadami NVC - elementy instruktażu bez przemocy, elementy coachingu opartego na potrzebach - ćwiczenia.
12:15-12:45	Przerwa obiadowa
12:45-14:15	<ul style="list-style-type: none">Rola informacji zwrotnej w motywowaniu oraz budowaniu zaangażowania w zespole - zapoznanie uczestników z modelem udzielania informacji zwrotnej (FUKO/DEEP) - ćwiczenia.
14:15-14:30	Przerwa kawowa
14:30-16:00	<ul style="list-style-type: none">Stworzenie grupowego dekalogu Porozumienia bez Przemocy przez uczestników warsztatu. Zadanie wdrożeniowe. Ewaluacja zajęć.



POLECANA LITERATURA:

1. **Porozumienie bez Przemocy Marshall Rosenberg**
2. **Sztuka skutecznego porozumiewania się - Matthew McKay Martha Davis Patrick Fanning**
3. **Jak mówić by nas słuchano - Iwona Majewska**
4. **Mosty zamiast murów - John Stewart**
5. **Komunikacja bez barier - Beata Kozyra**
6. **Efektywna komunikacja w zespole - Beata Rzepa**